

## » Idź do

- Spis treści
- Przykładowy rozdział

## » Katalog książek

- Katalog online
- Zamów drukowany katalog

## » Twój koszyk

- Dodaj do koszyka

## » Cennik i informacje

- Zamów informacje o nowościach
- Zamów cennik

## » Czytelnia

- Fragmenty książek online

## » Kontakt

Helion SA  
ul. Kościuszki 1c  
44-100 Gliwice  
tel. 032 230 98 63  
e-mail: helion@helion.pl  
© Helion 1991-2008

## Podstawy obsługi komputera. Pierwsza pomoc

Autor: [Krzysztof Rychlicki-Kiciór](#)

ISBN: 978-83-246-2213-9

Format: A5, stron: 100



Na Twoim biurku pojawił się ON. Komputer. Patrzysz na niego nieufnie i zastanawiasz się, od czego właściwie zacząć? Od samego zastanawiania się, jak poradzić sobie z obsługą systemu i konfiguracją sprzętu, może rozboleć głowa! Tylko spokojnie! Mamy receptę na wszystkie Twoje pytania, remedium na problemy, gdy coś zadziała nie tak! Oto misja ratunkowa, która pomoże Ci nie tylko sprawnie rozpocząć przygodę z komputerem, ale także pokaże, jak go zabezpieczyć, podłączyć internet, wyłączyć denerwujące programy, poruszać się w Excelu, PowerPoincie, Outlooku i innych aplikacjach.

- Problemy z klawiaturą – wybieranie aktywnego układu
- Autostart i jego zalety
- Otwieranie plików i ich rozszerzenia
- Instalowanie programów – własne ustalenia
- Wymagania sprzętowe różnych aplikacji
- Brak miejsca na dysku i spowolnienie działania
- Brak połączenia z siecią przy różnych rodzajach połączeń
- Problemy z komputerem – diagnozowanie i zapobieganie
- Używanie programów antywirusowych i bezpieczne korzystanie z sieci
- Kompresja i dekompresja różnych plików
- Przekierowywanie poczty i program pocztowy
- Przenoszenie i przesyłanie plików
- Najczęściej używane aplikacje – Excel i PowerPoint
- Wyszukiwanie w internecie
- Problemy z wyświetlaniem
- Gniazda, gniazdeczka i wtyczki



# Spis treści

- Wstęp / 7
- 1. Klawiatura — dziwne znaki / 9
- 2. Samostartujące programy / 10
- 3. Irytujące potwierdzenie / 12
- 4. Otwieranie plików bez domyślnej przeglądarki / 13
- 5. Jaki to plik? / 14
- 6. Zagubione ikony / 15
- 7. Dostosowywanie instalatorów do własnych potrzeb / 16
- 8. Ustalanie głośności / 17
- 9. Brak dźwięku — konflikt sprzętowy / 19
- 10. Brak miejsca na dysku / 20
- 11. Brak miejsca na dysku — praktyczne rozwiązania / 21
- 12. Wymagania sprzętowe aplikacji / 23
- 13. Internet nie działa! / 24
- 14. Brak internetu — sieć bezprzewodowa / 26
- 15. Brak internetu — połączenie sieciowe / 28
- 16. Brak internetu — ręczna konfiguracja / 29
- 17. Zepsuty komputer / 31
- 18. Zepsuty komputer — pierwsze symptomy / 32
- 19. Zepsuty komputer — diagnoza w trybie awaryjnym / 33
- 20. Bezpieczne połączenie — bezpieczeństwo w sieci / 34
- 21. Brak animacji na stronie / 35
- 22. Usuwanie historii przeglądania / 36
- 23. Świat na Javie / 37
- 24. Ustawianie automatycznej odpowiedzi / 38
- 25. Przekierowanie poczty / 39



26. Zagubione strony / 40
27. Rozpakowywanie archiwum / 42
28. Zły wybór programu / 44
29. Kompresja plików / 45
30. Wyłączanie dźwięku / 46
31. Przenoszenie plików między komputerami / 47
32. Przesyłanie pliku przez internet / 48
33. Przesyłanie plików przez komunikator Skype / 49
34. Pokaz obrazów z katalogu / 51
35. Uniwersalny antywirus / 52
36. Serwer FTP / 54
37. Wspomaganie pobierania plików — GetRight / 55
38. Pobieranie dużego pliku / 57
39. Inteligentny Outlook / 59
40. Wizualizacja danych w Excelu / 61
41. Importowanie wykresów w programie PowerPoint / 63
42. Zagubione pliki / 65
43. Wyszukiwanie w internecie / 66
44. Zapisz informacje pochodzące z internetu / 67
45. Problemy z wyświetlaniem — widzę ciemność! / 69
46. Wyłączanie komputera / 70
47. Komputer jak żółw / 71
48. Komputer jak żółw — problemy z pamięcią? / 72
49. Gniazda, gniazdeczka i wtyczki / 73



- 50. Wiersz polecenia Twoim przyjacielem jest! / 74
- 51. Dostosowywanie Wiersza polecenia / 75
- 52. Operacje na tekście w Wierszu polecenia / 77
- 53. Praca w konsoli — poruszanie się po systemie plików / 80
- 54. Praca w konsoli — podstawowe operacje na plikach / 82
- 55. DirectX — problemy z grami i nie tylko / 83
- 56. Skype — problemy z dźwiękiem / 84
- 57. Skype — problemy wideo / 86
- 58. Błyskawiczny Kosz / 88
- 59. Wordart i PowerPoint w starym stylu / 90
- 60. Zmiana rozdzielczości ekranu / 92
- 61. Pełnia możliwości menu Start / 93
- 62. Podłączanie projektora / 95

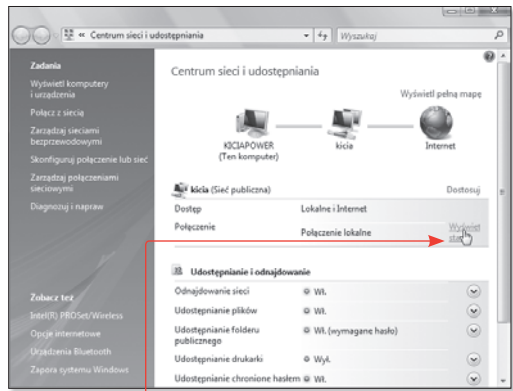


## 15. Brak internetu — połączenie sieciowe

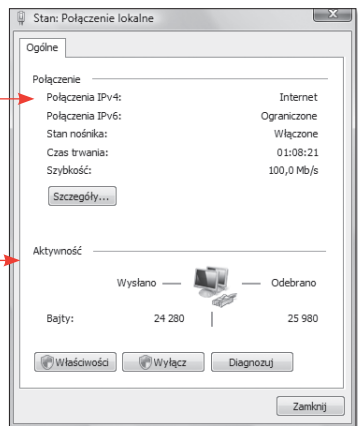
lnego rodzaju problemy z połączeniem internetowym powstają, gdy korzystasz z kabla sieciowego RJ-45 — tzw. skrętki. Zasady tworzenia połączenia są nieco inne; rozwiązanie problemu zależy od ustawień, jakie musi mieć Twój komputer, aby poprawnie korzystać z sieci.

Na początek musisz wiedzieć, czy do połączenia się z siecią potrzebne są dodatkowe informacje. Jeśli nie wiesz, czy tak jest w istocie, możesz spróbować nawiązać połączenie za pomocą mechanizmów automatycznych, a dopiero w razie problemów zapytać administratora o dodatkowe ustawienia.

1. Włóż wtyczkę kabla do gniazda RJ-45. Po poprawnym umieszczeniu jej usłyszysz kliknięcie — oznacza to, że wtyczka została odpowiednio zamocowana w gnieździe.
2. Odczekaj chwilę, aby system mógł zidentyfikować sieć. Jeśli nadal nie będzie internetu, wykonaj krok 1. z poprzedniej porady.
3. Na liście połączeń znajdź Twoje połączenie (patrz rysunek), po czym kliknij łącze *Wyświetl stan* (rysunek 15.1).
4. W nowym oknie zobaczysz podstawowe informacje dotyczące połączenia sieciowego (rysunek 15.2). Jeśli obok pozycji *Połączenia IPv4* nie zobaczysz słowa *Internet*, będzie to oznaczać, że połączenie nie mogło być skonfigurowane automatycznie. Dodatkowe parametry, takie jak *Aktywność/Wysłano* — *Odebrano*, mogą informować o faktycznej ilości przesłanych danych. Jeśli któryś z nich ma wartość 0, mógł zaistnieć poważny problem z siecią. Może to oznaczać konieczność ręcznej konfiguracji połączenia, o czym traktuje następną poradę.



Rysunek 15.1. Lista aktywnych połączeń sieciowych



Rysunek 15.2. Informacje na temat połączenia sieciowego

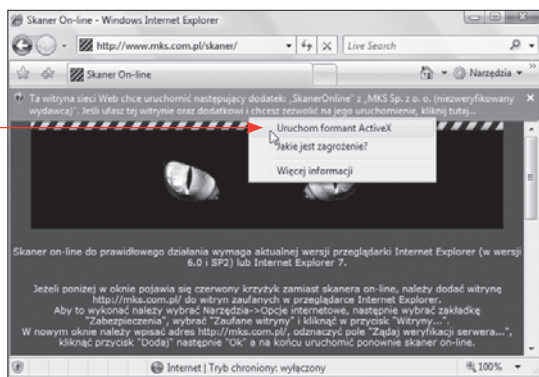


## 35. Uniwersalny antyvirus

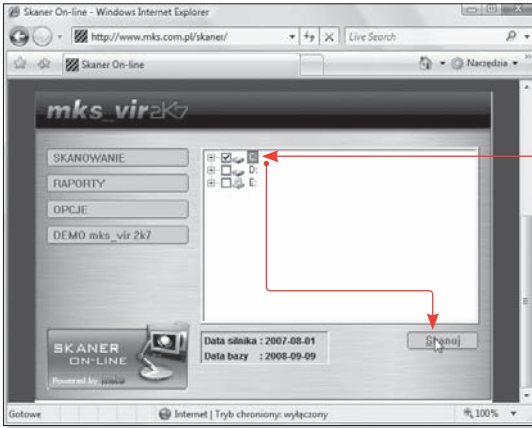
**W**irusy są jednym z największych utrapień użytkowników komputerów. Najczęściej stosowanym przeciwko nim rozwiązaniem jest zainstalowanie programu antywirusowego. Problem w tym, że jest to często związane z dodatkowymi kosztami. W dodatku konieczne są ciągłe aktualizacje, aby program wykrywał najnowsze wirusy.

Rozwiązaniem problemu jest skorzystanie z antywirusów działających w przeglądarkach. Dzięki temu zawsze może być używany darmowy i w pełni aktualny narzędzie, w dodatku bez konieczności instalowania całego programu. Wadą takich aplikacji jest brak pełnej funkcjonalności (na przykład niemożność usuwania wirusów jakiegoś typu). Jeśli jednak Twoim celem jest tylko sprawdzenie komputera, taka forma antywirusa sprawdza się znakomicie.

1. Wejdź na stronę <http://skaner.mks.com.pl>, aby uruchomić skaner antywirusowy firmy MKS.
2. Musisz wyrazić zgodę na zainstalowanie skanera. W tym celu kliknij pasek informacyjny i wybierz opcję *Zainstaluj formant ActiveX* lub *Uruchom formant ActiveX* (rysunek 35.1).
3. Po chwili pojawi się okno z prośbą o potwierdzenie instalacji antywirusa (kliknij *Zainstaluj*) lub uruchomienia (kliknij *Uruchom*).



Rysunek 35.1. Instalacja wtyczki antywirusowej musi być potwierdzona przez użytkownika



Rysunek 35.2. Wybór dysków do skanowania



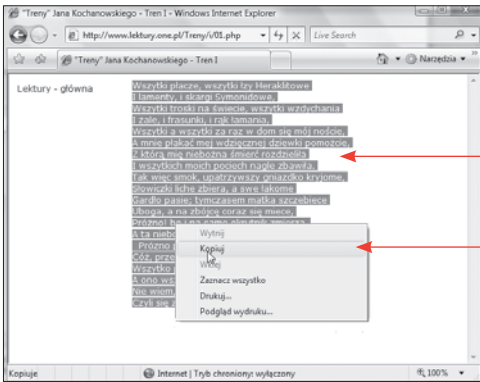
Rysunek 35.3. Pobieranie plików programu antywirusowego

4. Zostanie uruchomiony program antywirusowy. Zaznacz dysk(i) do skanowania (rysunek 35.2) i kliknij przycisk *Skanuj*.
5. Po ściągnięciu plików koniecznych do sprawdzenia dysku (i dodatkowych aktualizacji) program rozpocznie skanowanie dysku (rysunek 35.3).

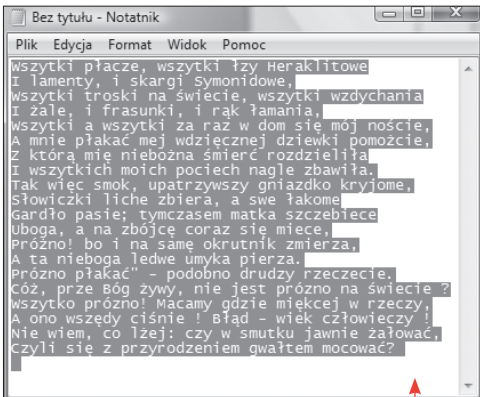


**S**urfując po internecie, natrafisz na ciekawe informacje, które mógłbyś wykorzystać w prezentacji do pracy lub w domu? Nie wiesz, jak je wykorzystać? Skorzystaj z możliwości przeglądarki internetowej, aby w pełni dostosować je do swoich potrzeb.

## 44. Zapisz informacje pochodzące z internetu



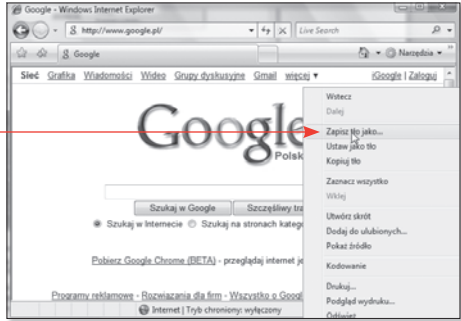
Rysunek 44.1. Kopiowanie treści ze strony internetowej



Rysunek 44.2. Wklejanie treści ze strony internetowej do edytora tekstu

1. Jeśli na stronie internetowej zauważyłeś ciekawy fragment tekstu, uruchom edytor tekstu (nawet najprostszy Notatnik). Następnie zaznacz tekst (rysunek 44.1) na stronie internetowej (kliknij i przytrzymaj lewy przycisk myszy przy początku tekstu, a następnie przeciągnij kursor do jego końca) i z menu *Edycja* wybierz opcję *Kopiuj*. Wreszcie przejdź do edytora tekstu i z menu *Edycja* wybierz opcję *Wklej* (rysunek 44.2). Zapisz plik w edytorze tekstu.

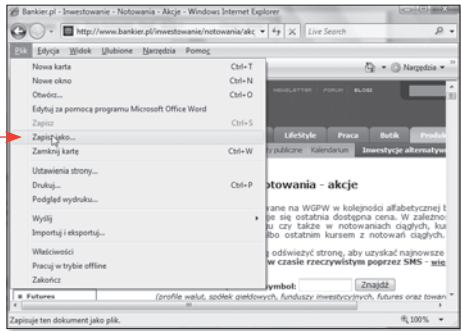




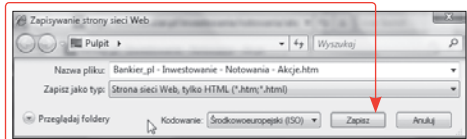
Rysunek 44.3. Zapisywanie obrazu ze strony internetowej

2. Jeśli chcesz zapisać znaleziony obrazek, kliknij go prawym przyciskiem i wybierz opcję *Zapisz obraz (tło) jako* (rysunek 44.3). Wskaż miejsce na dysku, gdzie chcesz zapisać obrazek, i kliknij *Zapisz*.

3. Jeśli chcesz zapisać całą stronę internetową — tekst, obrazki, odsyłacze i inne elementy — wejdź na wybraną stronę, wciśnij lewy klawisz *Alt*, a następnie z menu *Plik* wybierz opcję *Zapisz jako* (rysunek 44.4). Z listy *Zapisz jako typ* wybierz *Strona sieci Web, kompletna*, a potem kliknij przycisk *Zapisz* (rysunek 44.5).



Rysunek 44.4. Zapisywanie całej strony internetowej



Rysunek 44.5. Okno zapisu strony internetowej